

Sagsbehandlingstider for Borgerservicecentret		
Sagsområde	Lovgivning	Sagsbehandlingsfrist
Barselsdagpenge	Barselslov	Straks, via selvbetjening hos kommunen, herefter 3 uger hos myndigheden Udbetaling Danmark
Boligstøtte- og ydelse	Boligstøttelov	Straks, via selvbetjening hos kommunen, herefter 15 uger hos myndigheden Udbetaling Danmark
Digital Post , fritagelse for samt læseadgang	Lov om offentlig Digital Post § 5 og § 6	Straks
EU-sygesikringskort (blå) , udstedelse af	Straks, da kommunen hjælper via selvbetjening	1-4 uger
Familieydelse	Lov om børne- og ungedydelse, Lov om børnetilskud, Børnebidragslov, Ægteskabslov og bidragsbekendtgørelse	Straks, via selvbetjening hos kommunen, herefter 3 uger hos myndigheden Udbetaling Danmark
Flyttemeddelelser	CPR-lov, Lov om Det Centrale Personregister, § 11, stk. 2	14 dage
Begravelseshjælp	Bekendtgørelse om beregning og udbetaling af begravelseshjælp, § 12, stk. 3	Straks, via selvbetjening hos kommunen, herefter 21 hverdage hos myndigheden Udbetaling Danmark
Helbredstillæg	Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.m., § 18	1 måned
Kørekort , udstedelse og fornyelse af dansk	14 dage hos kommunen, herefter videre ekspederes sagen til anden myndighed/producent (Kørekortsbekendtgørelsen)	Op til 6 måneder
Legitimationskort , udstedelse af	1 dage hos kommunen, herefter videre ekspederes sagen til anden myndighed/producent (Lov om udstedelse af legitimationskort)	1-4 uger
NemID , udstedelse af	Lov om udstedelse af NemID, § 2	Straks
Pas , udstedelse af dansk	1 dage hos kommunen, herefter videre ekspederes sagen til anden myndighed/producent (Pasbekendtgørelsen)	1-4 uger
Personligt tillæg og helbredstillæg	Pensionslov, §14-§14C	1 måned
Personligt tillæg til pensionister	Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.m., § 17, stk. 2	1 måned
Rottebekæmpelse	Rottebekendtgørelse nr. 1723, § 7, stk. 1 og 2	8 hverdage, dog 1 dag ved forekomst i opholdsrum

Skatteservice , ved personlige henvendelser	Skatteforvaltningslov nr. 678, § 16, stk. 2	Straks
Social pension	Pensionslov	Straks, via selvbetjening hos kommunen, herefter 6 uger hos myndigheden Udbetaling Danmark
Sundhedskort (gul sygesikringskort) , udstedelse af	Sundhedslov. 1 dage hos kommunen, herefter videreekspederes sagen til anden myndighed/producent	1-4 uger
Vielser/Ægteskab , prøvelsesattest og/eller vielsesattest (rådhus vielse), dog undtaget nødvielse	Ægteskabslov	14 dage, hvis alle dokumenter er tilvejebragt
Udtalelser til Indenrigsministeriet og Rigspolitiet (klagesager)	Tidsfrist fastsat i lovgivning	14 dage
Økonomisk fripladstilskud , herunder søskendetilskud og tilskud af økonomiske, behandlingsmæssige eller socialpædagogiske årsager	Dagtilbudslov § 43FF	3 måneder