

Kvalitetskontrakt 2011

Favrskov Kommune



Favrskov
Kommune

Forord

Kvalitetskontrakten synliggør kommunens service

Du sidder nu med Favrskov Kommunes første kvalitetskontrakt. Meningen med kvalitetskontrakten er at give borgerne i kommunen et kort og overskueligt indblik i nogle af de områder, Favrskov Byråd har aftalt at sætte specielt fokus på at udvikle i den kommende tid.

Det kan være en vanskelig opgave at udvalge få områder, som kræver et særligt fokus, når man som Favrskov Kommune varetager en lang række kerneydelser i velfærdssamfundet. Derfor er det også vigtigt at påpege, at særligt fokus på ét område ikke nødvendigvis betyder, at vi nedprioriterer et andet.

Tværtimod har Byrådet fokus på, at Favrskov Kommune hele tiden tilstræber at udvikle og forbedre vores service på alle vores områder. Det gør vi for at sikre den bedst mulige kvalitet for borgerne med brug af færrest mulige ressourcer.

Denne kvalitetskontrakt angiver 10 serviceområder, hvor Byrådet har opstillet 17 konkrete målsætninger for serviceniveauet. Målene er præcise og direkte målbare. Derfor er det også let for dig som borger at vurdere, om vi som kommune lever op til målsætningen.

Målene er også ambitiøse. Med kvalitetskontrakten sætter vi tiltag i gang på de valgte områder, så vi snarest muligt indfrier målsætningerne.

For at du som borger nemt kan orientere dig om kommunens indsats for at nå servicemålene, vil vi fremover udarbejde en samlet og overskuelig opfølgning på samtlige mål hvert år, begyndende i efteråret 2011.

For i Favrskov vil vi nå de mål, vi stiller for vores indsats.

God læselyst.

Nils Borring
Borgmester

Kvalitetskontrakten
angiver konkrete
målsætninger, der
er direkte målbare,
for serviceniveauet



Indledning

Folketinget har i 2009 besluttet, at alle landets kommuner skal udarbejde en kvalitetskontrakt. Formålet med kvalitetskontrakterne er at give byrådene et redskab til systematisk at overveje, hvordan kvaliteten i opgaveløsningen kan udvikles og opstille mål herfor. Samtidig giver kvalitetskontrakten borgerne information om, hvilket serviceniveau kommunen arbejder hen i mod.

Målsætningen med kvalitetskontrakterne er at skabe få, klare og kvantitative mål på hvert serviceområde i kommunen. Kvalitetskontrakterne skal laves med udgangspunkt i Byrådets prioritering, og skal således understøtte Byrådets politisk fastsatte mål. For at sikre sammenhæng mellem kvalitetskontrakten og indsatsen generelt i Favrskov Kommune er målene lavet med udgangspunkt i allerede eksisterende politikker, kvalitetsstandarder, servicemål, planer mv. i Favrskov Kommune.

Det er op til det enkelte byråd selv at fastlægge, hvilke og hvor mange mål der opstilles i kvalitetskontrakten.

Med kvalitetskontrakten følger samtidig et krav om en årlig opfølgingsredegørelse, der skal give en kortfattet og overskuelig status på opfyldelsen af målsætningerne i kvalitetskontrakten. Redegørelsen skal indeholde en kort vurdering af udviklingen på de forskellige mål.

Favrskov Kommune har løbende fokus på udvikling af service og kvalitet i opgavevaretagelsen, og kvalitetskontrakten skal ses som et middel hertil. Kvalitetskontrakten indeholder få og målbare mål, der skal synliggøre, hvilket serviceniveau og hvilken indsats Favrskov Kommune arbejder hen imod.

De udvalgte mål er Favrskov Kommunes prioriterede indsatsområder på de forskellige serviceområder, som er:

SERVICEOMRÅDER I KVALITETSKONTRAKTEN	
Borgerservice	Dagtilbud
Teknik og Miljø	Ældre
Kultur og Fritid	Sundhed
Skole	Arbejdsmarked
Sårbare Børn og Unge	Handicap og Psykiatri

Der er sammenlagt 17 mål i Favrskov Kommunes kvalitetskontrakt. I efteråret 2011 vil Favrskov Kommune offentliggøre en samlet opfølgingsredegørelse for udviklingen på alle målene.

Samtlige mål er også offentliggjort på www.brugerinformation.dk.

Favrskov Kommunes mål i kvalitetskontrakten

Favrskov Kommunes 17 kvalitetskontraktmål indenfor 10 serviceområder fremgår af nedenstående oversigt.

I efteråret 2011 vil Favrskov Kommune udarbejde den første samlede opfølgingsredegørelse. Redegørelsen vil indeholde en beskrivelse af udviklingen på samtlige mål.

Dagtilbud	<i>85% af brugerne oplever Favrskov Kommunes dagtilbud som tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende.</i>
Skoler	<i>85% af eleverne i 1. klasse er hurtige og sikre læsere i henhold til læsetesten: OS64. 90% af eleverne i 3. klasse er hurtige og sikre læsere i henhold til læsetesten: SL60.</i>
	<i>Nedbringe elevfraværet, der ikke skyldes sygdom eller ekstra fri med 10% til 0,44 ulovlige fraværdsdag pr. elev.</i>
Sårbare Børn & Unge	<i>I 95% af underretningerne er der taget kontakt til familien inden 10 arbejdsdage efter, at underretningen er modtaget i forvaltningen.</i>
Handicap & Psykiatri	<i>Minimum 85% af de adspurgte brugere af tilbud på Voksen Handicap og Psykiatri skal udtrykke, at de generelt er tilfredse med den pædagogiske indsats.</i>
Sundhed	<i>Andelen af cariesfrie 18 årige skal være minimum 37%.</i>
	<i>I 90% af forløbene må der højst gå 6 hverdage fra kommunen modtager genoptræningsplanen til, at genoptræningsydelsen er aftalt mellem borgeren og træningsafdelingen.</i>

Ældreområdet	90% af de adspurgte modtagere af personlig pleje og praktisk hjælp skal være meget tilfredse eller tilfredse med udførelsen af hjælpen.
Kultur & Fritid	Favrskov Bibliotekerne skal udbyde minimum 18 it-kurser årligt fordelt på de 4 biblioteker.
	Favrskov Kommune iværksætter minimum et årligt tiltag, som har til formål at gøre det lettere at være frivillig leder.
Borgerservice	80% af alle opkald til Favrskov Kommunes hovednummer besvares indenfor ½ minut og 98% af alle opkald til Favrskov Kommunes hovednummer besvares indenfor 2 minutter.
	Ekspedition af 90% af alle personlige henvendelser påbegyndes indenfor 10 minutter, og ekspeditionen af 98% af alle personlige henvendelser påbegyndes indenfor 25 minutter.
Teknik & Miljø	Mindst 75% af de industrivirksomheder, som Favrskov Kommune har ført tilsyn med, skal være tilfredse med den måde Favrskov Kommune har gennemført miljøtilsynet på.
	Der skal være en gennemsnitlig nettosagsbehandlingstid på byggesager på maksimalt 4 uger.
	Favrskov Kommune vil gøre byggesagsarkivet offentligt tilgængeligt for borgerne via internettet.
Arbejdsmarkedsområdet	Antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse må ikke overstige 760 personer ved udgangen af 2011.
	Antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse må ikke overstige 540 personer ved udgangen af 2011.

Serviceområde:

Dagtilbud

Tema:	Brugertilfredshed på dagtilbudsområdet
Mål:	85% af brugerne oplever Favrskov Kommunes dagtilbud som tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende.

Formål

Favrskov Kommune er med i KL's pilotprojekt om kvalitetsrapporter i dagtilbud. Kvalitetsrapporten skal beskrive kvaliteten i dagtilbud bredt. Favrskov Kommune har fokus på, at forældrene til børn i dagtilbuddene oplever kvalitet i de ydelser de og deres børn modtager. Brugерundersøgelser af den leverede service er således en væsentlig metode til at evaluere kommunens service på dagtilbudsområdet.

Hvordan opfyldes målet?

Børn og Skole vil på et årlige pædagogiske tilsyn samt i løbende dialog med institutionerne sikre, at service og kvalitet i institutionerne lever op til de fastsatte mål for området.

Opgørelse af målet

Der er ikke tidligere foretaget samlede brugerevalueringer på dagtilbudsområdet.

I 4. kvartal 2010 gennemføres en brugertilfredshedsundersøgelse for alle dagtilbud i Favrskov Kommune. I 1. kvartal 2011 forelægges evalueringsrapporter for Byrådet.

Serviceområde:

Skoler

Tema:	Forbedring af læseresultater
Mål:	85% af eleverne i 1. klasse er hurtige og sikre læsere i henhold til læsetesten: OS 64 og 90% af eleverne i 3. klasse er hurtige og sikre læsere i henhold til læsetesten: SL 60.

Formål

Favrskov Kommune har som opfølgning på *Kvalitetsrapporten for folkeskolerne 2008/2009* udarbejdet en ny *Sprog- og læsepolitik*, som forelægges Byrådet i juni 2010. Et af tiltagene i den nye politik er målet om forbedring af læseresultater.

Hvordan opfyldes målet?

Som led i implementeringen af kommunens sprog- og læsepolitik skal hver skole udarbejde en handlingsplan for læseindsatsen, der omfatter hele skoleforløbet. Favrskov Kommune følger elevernes læseudvikling på 1. og 3. klasstrin med faste læsetest. Resultaterne afrapporteres i den årlige kvalitetsrapport for folkeskolen.

Opgørelse af målet

Målet er opgjort i *Kvalitetsrapport for folkeskolen 2007/2008* og fremefter. Heraf fremgår det, at status i 2008/2009 var:

- 76% var hurtige og sikre læsere i 1. klasse
- 80% var hurtige og sikre læsere i 3. klasse

Afklarende definitioner:

OS64 og SL 60 er læsetest, som almindeligvis anvendes i kommunerne. De stammer fra Projekt Danlæs.

Serviceområde:

Skoler

Tema:	Indsats overfor fravær, der ikke skyldes sygdom eller ekstra fri (ulovligt fravær)
Mål:	Nedbringe elevfraværet, der ikke skyldes sygdom eller ekstra fri med 10% til 0,44 ulove fraværsdage pr. elev.

Formål

I *Kvalitetsrapporten for folkeskolen 2008/2009* vurderes det, at elevfraværet er for højt. Efterfølgende blev der udarbejdet en fraværsanalyse. Det er på baggrund af dette samlede arbejde, at målet om at nedbringe fraværet er udvalgt.

Hvordan opfyldes målet?

Der er udarbejdet procedurer for registrering og reaktioner på ulovligt elevfravær. Der følges op på, at procedurerne overholdes.

I samme forbindelse er der nedsat en særlig arbejdsgruppe til at håndtere bekymrende ulovligt fravær.

Opgørelse af målet

Målet er opgjort i *Kvalitetsrapporten for folkeskolen 2008/2009*, hvor der var 0,49 fraværsdage pr. elev.

Afklarende definitioner:

Ulovligt fravær defineres som fravær, der ikke skyldes sygdom eller ekstraordinær frihed (hvor læreren eller skolelederen har på forhånd har givet eleven fri).

Serviceområde:
Sårbare Børn og Unge

Tema:	Forbedring af den tidlige indsats
Mål:	I mindst 95% af underretningerne skal der være taget kontakt til familien inden 10 arbejdsdage efter, at underretningen er modtaget i forvaltningen.

Formål

Favrskov Kommune har fokus på, hvordan der sikres opfølgning på underretninger fra skoler, dagtilbud, andre kommuner og privatpersoner.

Det er vigtigt at sørge for en hurtig reaktion på underretninger, så der kan iværksættes en tidlig indsats. Det gælder både når underretningen skal føre til et videre forløb, når der skal iværksættes en tidlig indsats, og når der ikke skal iværksættes yderligere tiltag.

Hvordan opfyldes målet?

Målet opnås gennem øget fokus på den hurtige reaktion.

Registreringen af underretningerne vil i sig selv medvirke til at øge fokus på at sagsbehandlaren skal reagere hurtigt.

Opgørelse af målet

Målet er ikke tidligere opgjort.

Via manuelle optællinger af samtlige modtagne og besvarede underretninger kan det opgøres, om målsætningen er opfyldt.

Serviceområde:
Handicap & Psykiatri

Tema:	Tilfredshed med botilbud i Favrskov Kommune
Mål:	Mindst 85 % af de adspurgte brugere af tilbud på Voksen Handicap og Psykiatri skal udtrykke, at de generelt er tilfredse med den pædagogiske indsats.

Formål

Favrskov Kommune har på Handicap- og Psykiatriområdet fokus på, at borgerne i de kommunale tilbud skal opleve kvalitet i de ydelser de modtager – herunder respekt for borgernes ret til selvbestemmelse og medindflydelse på eget liv.

Hvordan opfyldes målet?

Det netop afsluttede projekt *Indflydelse på eget liv* anvendes som inspiration til at arbejde med selvbestemmelse og medindflydelse på området. Herudover vil muligheder og tiltag i forhold til at øge borgernes selvbestemmelse og medindflydelse blive inddraget i forbindelse med udarbejdelse af borgernes handleplaner.

Opgørelse af målet

Der er ikke tidligere foretaget målinger af brugernes tilfredshed med den pædagogiske indsats i tilbud på Handicap- og Psykiatriområdet i Favrskov Kommune, ligesom der heller ikke foreligger større nationale undersøgelser.

Der foretages en kvalitativ brugerundersøgelse af brugertilfredshed i udvalgte tilbud på Handicap- og Psykiatriområdet. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning og / eller sindslidelse. Undersøgelsen forventes foretaget i maj 2011.

Serviceområde:
Sundhedsområdet

Tema:	Tandsundhed for børn og unge
Mål:	Andelen af cariesfrie 18 årige skal være minimum 37%.

Formål

En central indikator for tandsundhed er forekomsten af caries. Den kommunale tandpleje varetager tandpleje og forebyggelse for børn og unge op til 18 år. Forekomsten af caries blandt 18-årige kan således ses som et udtryk for tandsundheden for målgruppen for den kommunale børne- og ungdomstandpleje.

Hvordan opfyldes målet?

Målet opnås gennem den forebyggende indsats i børne- og ungetandplejen, herunder såvel individuelle konsultationer som klasseundervisning mv. i alle kommunens skoler.

Opgørelse af målet

Statistik vedrørende cariesfrie 18-årige opgøres årligt af Sundhedsstyrelsen på baggrund af forrige års indberetninger. Andel var i Favrskov Kommune på 33% i 2008 og 37% i 2009. I samme periode var landsgennemsnittet på 31% i 2008 og 32% i 2009.

Favrskov Kommune ligger således betydeligt højere end landsgennemsnittet. Det er en særlig udfordring at fastholde et så højt niveau, og en forudsætning for at fastholde niveauet er, at der fortsat arbejdes med en vedvarende forebyggende indsats i tandplejen. Andelen er steget markant på to år, og en fastholdelse af niveauet er en stor udfordring i sig selv. Målet revideres i 2012.

**Serviceområde:
Sundhedsområdet**

Tema:	Genoptræning efter indlæggelse på hospital
Mål:	I 90% af forløbene må der højst gå 6 hverdage fra, at kommunen modtager genoptræningsplanen til, at genoptræningsydelsen er aftalt mellem borgeren og træningsafdelingen.

Formål

Af *Kvalitetsstandarden for ældre- og sundhedsområdet 2011* fremgår det, at når Favrskov Kommune modtager en genoptræningsplan, skal denne formidles videre til træningsafdelingen. Ydelsen aftales herefter mellem borgeren og træningsafdelingen. Det opstillede mål skal medvirke til at opfylde de krav, som opstilles i sundhedsaftalen mellem Favrskov Kommune og Region Midtjylland.

Hvordan opfyldes målet?

Der arbejdes løbende på at sikre effektive og smidige arbejdsgange mellem visitation og træningsafdeling, således at ventetiden på genoptræning efter hospitalsophold minimeres. Favrskov kommune har desuden indgået aftale med et antal privatpraktiserende fysioterapeuter, som borgeren kan vælge imellem, hvis kommunens egen træningsafdeling har ventetid.

Opgørelse af målet

Der foreligger ikke statistisk materiale fra tidligere år vedr. ventetiderne på genoptræning efter hospitalsindlæggelse.

Der gennemføres årligt en stikprøve, hvor 100 forløb (svarende til ca. 10% af alle genoptræningsplaner) gennemgås i journalsystemet.

Serviceområde:
Ældreområdet

Tema:	Tilfredshed med den personlige pleje og den praktiske hjælp
Mål:	Mindst 90% af de adspurgte modtagere af personlig pleje og praktisk hjælp skal være meget tilfredse eller tilfredse med udførelsen af hjælpen.

Formål

Formålet med at måle borgernes tilfredshed er at opnå viden, som kan danne grundlag for en effektiv og målrettet indsats for at øge kvaliteten i de kommunale serviceydelser. Målet er desuden beskrevet som et service- og kvalitetskrav i Favrskov Kommunes kvalitetsstandard, som årligt vedtages af Byrådet.

Hvordan opfyldes målet?

Målet opfyldes ved at tilbyde en høj faglig kvalitet med fokus på en individuelt tilpasset hjælp, hvor borgeren er i centrum. Målet tages op til revision i forbindelse med den årlige godkendelse af Favrskov Kommunes kvalitetsstandard.

Opgørelse af målet

I december 2008 gennemførte Social og Sundhed en brugertilfredshedsundersøgelse blandt alle modtagere af personlig pleje og praktisk hjælp i eget hjem. Undersøgelsen viste, at 75% var tilfredse med den praktiske hjælp, og at 85% var tilfredse med den personlige pleje.

Undersøgelsen gennemføres hvert andet år, og der foretages årligt opfølgning på de iværksatte initiativer i forhold til brugertilfredshedsundersøgelsen.

Serviceområde:

Kultur & Fritid

Tema:	Favrskov Kommune ønsker at understøtte borgernes digitale modenhed
Mål:	Favrskov Bibliotekerne skal udbyde minimum 18 it-kurser årligt fordelt på de 4 biblioteker.

Formål

Målet skal ses som et led i udmøntningen af Favrskov Kommunes digitaliseringsstrategi, der har udgangspunkt i visionen *Bedre for borgerne – lettere for os*. Heraf fremgår det blandt andet, at borgernes digitale kompetencer skal udvikles gennem forskellige tilbud fra Favrskov Kommune og den øvrige offentlige sektor.

Hvordan opfyldes målet?

Favrskov Bibliotekerne vil i 2010 og fremadrettet tilbyde borgerne it-kurser. Kurserne skal udvikle borgernes digitale modenhed, så bl.a. adgangen til og brugen af selvbetjeningsløsninger på nettet øges.

Kursernes formål er at motivere og undervise især it-svage borgere i basale it-kompetencer. Dette skal ske ved at udbyde en række introduktionskurser i grundlæggende it-færdigheder og brug af selvbetjeningsløsninger på nettet bl.a. www.borger.dk.

Opgørelse af målet

Da der er tale om et nyt mål, er der ikke tidligere foretaget målinger.

Serviceområde:

Kultur & Fritid

Tema:	Det skal være lettere at være frivillig foreningsleder i Favrskov Kommune
Mål:	Favrskov Kommune iværksætter minimum et årligt tiltag, som har til formål at gøre det lettere at være frivillig leder.

Formål

Målet er udarbejdet i forlængelse af vedtagelsen af *Politik for Kultur, Fritid og Idræt* for Favrskov Kommune. Heraf fremgår det blandt andet, at der skal arbejdes målrettet på at forenkle alle processer, så det bliver lettere at være frivillig leder.

Hvordan opfyldes målet?

Favrskov Kommune ønsker at arbejde systematisk på at effektivisere og forenkle arbejds- og sagsgange til fordel for frivillige foreningsledere i kommunen.

Derfor iværksættes som minimum et årligt tiltag, som har til formål at gøre det lettere at være frivillig leder. Det kan f.eks. være øget brug af digitale løsninger, forbedret kommunikation, mere smidige sagsgange, foreningsportal.

Der foretages løbende brugerevalueringer med det formål at synliggøre, om Favrskov Kommunes tiltag gør det lettere at være frivillig leder i foreninger.

Opgørelse af målet

Da der er tale om et nyt mål, er der ikke tidligere foretaget målinger.

Serviceområde:
Borgerservice

Tema:	Telefoniske henvendelser til Favrskov Kommunes hovednummer 89 64 10 10
Mål:	80 % af alle opkald til kommunens hovednummer besvares indenfor ½ minut og at 98% af alle opkald til kommunens hovednummer besvares indenfor 2 minutter.

Formål

Det er et mål for Favrskov Kommune, at der er en begrænset ventetid ved personlige henvendelser til Borgerservice.

Hvordan opfyldes målet?

Bemanding i telefonomstillingen skal være passende – hverken for lav eller for høj. For lav bemanding giver borgerne lange ventetider. For høj bemanding er ikke effektivt.

Den rette bemanding opnås ved at flytte medarbejdere mellem telefonomstillingen og borgerservice.

Opgørelse af målet

Der er ikke tidligere foretaget målinger på dette område, og fremadrettet vil der måles hvert kvartal.

Når målet er opnået, vurderes det, om målet skal skærpes i en afvejning mellem service (ventetid) og effektiv ressourceanvendelse.

Serviceområde:
Borgerservice

Tema:	Personlige henvendelser i Borgerservice
Mål:	Ekspeditionen af 90 % af alle personlige henvendelser påbegyndes indenfor 10 minutter og at ekspeditionen af 98% af alle personlige henvendelser påbegyndes indenfor 25 minutter.

Formål

Det er et mål for Favrskov Kommune, at der er en begrænset ventetid ved personlige henvendelser til Borgerservice.

Hvordan opfyldes målet?

Bemanding i frontekspeditionen i Favrskov Kommune skal være passende – hverken for lav eller for høj. For lav bemanding giver borgerne lange ventetider. For høj bemanding er ikke effektivt. Den rette bemanding opnås ved at flytte medarbejdere mellem front og back office.

Opgørelse af målet

Der er ikke tidligere foretaget målinger på dette område, og fremadrettet vil der måles hvert kvartal.

Når målet er opnået, vurderes det, om målet skal skærpes i en afvejning mellem service (ventetid) og effektiv ressourceanvendelse.

Serviceområde:

Teknik & Miljø

Tema:	Brugertilfredshed – miljøtilsyn af virksomheder
Mål:	Mindst 75% af de industrivirksomheder, som Favrskov Kommune har ført miljøtilsyn med, skal være tilfredse med den måde kommunen gennemfører miljøtilsynet på.

Formål

Favrskov Kommune ønsker at øge virksomhedernes forståelse for lovgivningen og tilsynspraksis for derved at give dem et godt grundlag for at forstå baggrunden for miljøtilsyn og for kommunens eventuelle reaktioner efter miljøtilsynet.

Hvordan opfyldes målet?

Favrskov Kommune vil gennem en målrettet formidling og åben dialog øge brugertilfredsheden hos de industrivirksomheder, som kommunen fører miljøtilsyn med.

Virksomhederne skal opleve miljøtilsynet som en interaktiv dialog, hvor de selv har mulighed for at komme med bemærkninger til de miljøtekniske fagområder og kommunens forvaltning af miljølovgivningen.

Opgørelse af målet

Der er ikke tidligere foretaget undersøgelse af tilfredsheden i forbindelse med miljøtilsyn på virksomheder.

I forbindelse med anmeldte miljøtilsyn vil virksomhederne få udleveret et spørgeskema, hvori de kan vurdere tilfredsheden med tilsynet.

Serviceområde:

Teknik & Miljø

Tema:	Sagsbehandlingstid for byggesager
Mål:	Gennemsnitlig nettosagsbehandlingstid på byggesager på maksimalt 4 uger.

Formål

Favrskov Kommune ønsker at yde en hurtig og effektiv sagsbehandling i forbindelse med ansøgninger om byggetilladelser, således at der er en begrænset sagsbehandlingstid.

Hvordan opfyldes målet?

Favrskov Kommune vil sikre kompetenceudvikling hos sagsbehandlerne, fastholde fokus på at nedbringe sagsbehandlingstider og undersøge andre virkemidler for at nedbringe sagsbehandlingstiden, herunder digitalisering.

Opgørelse af målet

Målet er opgjort hver måned de sidste to år, og sagsbehandlingstiden var pr. maj måned 2010 6-8 uger.

Afklarende definitioner:

Nettosagsbehandlingstid defineres som sagsbehandlingstid opgjort i dage eksklusiv den tid hvor sagen afventer ansøgeren, rådgivere og eksterne myndigheder.

Serviceområde:

Teknik & Miljø

Tema:	Scanning af byggesagsarkiv
Mål:	Favrskov Kommune vil gøre byggesagsarkivet offentligt tilgængeligt for borgerne via internettet.

Formål

Favrskov Kommune ønsker at give enklere adgang for borgerne til byggesagsarkivet ved digitalisering i stedet for personlige henvendelser.

Det er Favrskov Kommunes mål at gennemføre indscanning af fysiske byggesager og at byggesagsarkivet gøres offentligt tilgængelig for borgerne via internettet.

Hvordan opfyldes målet?

Indscanning af fysiske byggesager, så borgerne får adgang til deres byggesag via internettet.

Opgørelse af målet

Målet er ikke tidligere opgjort.

Målet er opfyldt, når borgerne har elektronisk adgang til byggesagsarkivet.

Serviceområde:

Arbejdsmarkedsområdet

Tema:	Styrket indsats for at hjælpe virksomhederne ved hurtigt at få de ledige tilbage i job
Mål:	Antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse (arbejdskraftreserve) må ikke overstige 760 personer ved udgangen af 2011.

Formål

Den aktive beskæftigelsesindsats har fokus på at sikre, at der er match mellem udbuddet af og efterspørgslen efter arbejdskraft. Størstedelen af personer, som oplever ledighed, kommer hurtigt i arbejde igen. Der resterer dog en gruppe, som forbliver ledige i en længere periode. For at modvirke langtidsledighed blandt disse personer, skal der iværksættes en forstærket indsats for dem.

Hvordan opfyldes målet?

Favrskov Kommune vil have et tæt samarbejde med virksomhederne om at hjælpe med at skaffe de ledige i job. Dette involverer blandt andet øget brug af virksomhedsrettede tilbud, praktikpladser samt voksenlærlingeaftaler. Derudover vil der være fokus på en tidlig, individuel og målrettet indsats overfor borgeren.

Opgørelse af målet

I december 2009 var der 760 personer i arbejdskraftreserven. Da der forventes stigende ledighed er det en ambitiøs målsætning at fastholde arbejdskraftreserven på et uændret niveau.

Afklarende definitioner:

Arbejdskraftreserven er ledige dagpenge-, kontant- og starthjælpsmodtagere, der har modtaget mere end tre måneders sammenhængende offentlig forsørgelse.

Serviceområde:

Arbejdsmarkedsområdet

Tema:	Styrket indsats for at få unge på offentlig forsørgelse i job eller uddannelse
Mål:	Antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse må ikke overstige 540 personer ved udgangen af 2011.

Formål

Erfaringer viser, at ledighed blandt især unge kan risikere at medføre permanent udstødelse fra arbejdsmarkedet. Favrskov Kommune vil derfor prioritere en styrket indsats på ungeområdet, hvor målet er at sikre job eller uddannelse til alle unge.

Hvordan opfyldes målet?

Favrskov Kommune vil gennem en målrettet indsats hjælpe ledige borgere under 30 år hurtigst muligt i job eller uddannelse via målrettet aktivering. Det er forventningen, at en hurtig, direkte og målrettet indsats overfor denne gruppe af ledige vil være medvirkende til at bringe gruppen hurtigere i job eller uddannelse.

Favrskov Kommune vil arbejde tæt sammen med uddannelsesinstitutioner og områdets virksomheder for at opfylde målsætningen.

Opgørelse af målet

Antallet af unge på offentlig forsørgelse var i december 2008 på 420 helårspersoner og i december 2009 på 577 helårspersoner.

Afklarende definitioner:

Offentlig forsørgelse: Modtagere af a-dagpenge, kontanthjælp, starthjælp, introduktionsydelse, førtidspension, ledighedsydelse, sygedagpenge, revalidering og fleksjob. Det vil sige samtlige ydelser eksklusiv SU.

Favrskov Kommune har løbende fokus på udvikling af service og kvalitet i opgavevaretagelsen, og kvalitetskontrakten skal ses som et middel hertil



Kvalitetskontrakt 2011
Favrskov Kommune

Vedtaget af Byrådet juni 2010



Favrskov
Kommune